



Regulamin zwiedzania ekspozycji w Muzeum Zamek w Janowcu

I.

WSTĘP DO MUZEUM

1. Zwiedzanie ekspozycji Muzeum Zamek w Janowcu odbywa się w ustalonych Zarządzeniem Dyrektora Muzeum godzinach, po uregulowaniu opłaty za bilet wstępu w kasie muzealnej.
2. Ceny biletów na poszczególne ekspozycje reguluje Zarządzenia Dyrektora Muzeum. Aktualny cennik biletów znajduje się na stronie internetowej.

II.

ZWIEDZANIE MUZEUM

1. Muzeum można zwiedzać indywidualnie i w grupach.
2. Zakup biletów jest możliwy do pół godziny przed zamknięciem ekspozycji.
3. Zwiedzający zobowiązani są do opuszczenia Muzeum do godziny zamknięcia.
4. Grupy muszą posiadać opiekunów, którzy odpowiadają za bezpieczeństwo i zachowanie uczestników.
5. Opiekunowie grup zobowiązani są do współpracy z przewodnikiem w utrzymaniu porządku i dyscypliny w grupie.
6. Maksymalna liczba zwiedzających w grupie to 25 osób. Koordynator grup zwiedzających odpowiedzialny jest za podział grupy (przekraczającej dozwoloną liczbę osób) na dwie mniejsze i powiadomienie o tym prowadzących.
7. Zwiedzanie z przewodnikiem muzealnym odbywa się za odpłatnością.
8. W Muzeum możliwa jest rezerwacja zwiedzania pod tel. 81 881 52 28 lub poprzez e-maila: sekretariat@mzj.com.pl
9. W celu dokonania rezerwacji należy podać adres instytucji, telefon i e-maila opiekuna grupy, wielkość grupy oraz wiek uczestników.
10. Przyjmowane są jedynie rezerwacje zgłoszone najpóźniej tydzień przed planowaną wizytą.
11. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu zwiedzania należy dokonać zawiadomienia pisemnie, drogą mailową bądź telefonicznie, najpóźniej 3 dni przed dokonaniem terminem rezerwacji.
12. W przypadku rezygnacji z rezerwacji na wydarzenie, którego data i godzina została określona, zwiedzający może ją anulować najpóźniej na tydzień przed ustalonym terminem. Opłata za bilety zostanie zwrócona na wskazany nr konta bankowego lub w kasie Muzeum. W przypadku późniejszej rezygnacji, zwiedzającemu nie przysługuje zwrot kosztów biletów, jedynie możliwość skorzystania z udziału w innym wydarzeniu organizowanym przez Muzeum.
13. Osoby zwiedzające indywidualnie nie rezerwują wstępu do Muzeum.
14. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.
15. Podczas zwiedzania należy stosować się do zaleceń przewodnika i opiekunów ekspozycji.
16. Z powodu prac remontowo-budowlanych, prac konserwatorskich, wynajmu powierzchni, itp. część ekspozycji lub cała ekspozycja może być wyłączona ze zwiedzania. Odpowiednia informacja



zamieszczona będzie w tym przypadku przy kasach biletowych, na stronie internetowej Muzeum oraz na oficjalnych profilach w mediach społecznościowych..

17. Wstęp na teren Muzeum lub parku jest równoznaczny z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu oraz zobowiązaniem do jego przestrzegania.

III.

INFORMACJE PORZĄDKOWE I OBOWIĄZUJĄCE ZAKAZY

1. Dzieci niepełnoletnie mogą poruszać się po ekspozycjach jedynie pod nadzorem rodziców lub opiekunów, którzy ponoszą za nie odpowiedzialność.
2. Na terenie ekspozycji w oddziałach Muzeum obowiązuje zakaz:
 - a) wnoszenia broni palnej i ostrych przedmiotów,
 - b) palenia tytoniu oraz używania otwartego ognia,
 - c) spożywania artykułów spożywczych,
 - d) spożywania alkoholu i substancji odurzających,
 - e) zwiedzania ekspozycji po spożyciu alkoholu lub narkotyków,
 - f) wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika), przy czym zwierzęta mogą wchodzić na teren dziedzińca i parku jedynie na smyczy,
 - g) dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz i siadania na meblach,
 - h) głośnego zachowania się i biegania,
 - i) ślizgania się po posadzkach.

IV.

ZASADY FOTOGRAFOWANIA WNĘTRZ MUZEUM

1. Tworzenie i utrwalanie utworów fotograficznych i audiowizualnych, których przedmiotem są tereny, obiekty oraz ekspozycje Muzeum, w zakresie własnego użytku osobistego jest bezpłatne i nie wymaga pozwolenia Dyrektora,
2. Tworzenie i utrwalenie utworu fotograficznego i audiowizualnego, którego przedmiotem są tereny, obiekty oraz ekspozycje Muzeum, nie jest równoznaczne z uzyskaniem licencji do publikacji takiego utworu albo innego jego wykorzystania w celach upubliczniania lub komercyjnych,
3. Utwory fotograficzne i audiowizualne, których przedmiotem są tereny, obiekty oraz ekspozycje Muzeum, nie mogą być rozpowszechniane lub publikowane, w tym m.in. w celach komercyjnych lub promocyjnych, bez zgody Dyrektora Muzeum,
4. Niedozwolone jest fotografowanie ekspozycji, muzealiów i wnętrz Muzeum przy użyciu lampy błyskowej oraz statywu,
5. Tworzenie i utrwalanie utworów fotograficznych i audiowizualnych, których przedmiotem są tereny, obiekty oraz ekspozycje Muzeum, w celach upubliczniania lub komercyjnych wymaga uzyskania pozwolenia Dyrektora Muzeum,
6. Dozwolone jest dokumentowanie imprez, spotkań i obiektów muzealnych do celów dziennikarskich lecz wymaga okazania legitymacji dziennikarskiej i uzgodnienia z Dyrektorem.

V. ROZPOWSZECHNIANIE WIZERUNKU

1. Rozpowszechnianie wizerunku wymaga pisemnego zezwolenia osoby na nim przedstawionej.
2. Zezwolenia nie wymaga rozpowszechnianie wizerunku:
 - 1) osoby powszechnie znanej, jeżeli wizerunek wykonano w związku z pełnieniem przez nią funkcji publicznych, w szczególności politycznych, społecznych, zawodowych;
 - 2) osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza.

VI. OCHRONA MUZEUM

Muzeum Zamek w Janowcu chronione jest przez zewnętrzną Służbę Ochrony działające na podstawie Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995 z późn. zm.).

VII. REGULAMIN PARKU MUZEUM ZAMEK W JANOWCU

Wstęp do parku jest bezpłatny.

1. Park jest otwarty dla zwiedzających w sezonie zimowym codziennie od godz. 9:00 do 16:00 oraz w sezonie letnim od 10:00 do 20:00.
2. Na obszarze parku obowiązuje zakaz:
 - 1) zaśmiecania terenu,
 - 2) zrywania i łamania roślinności (drzew, krzewów, trawników, bylin i kwiatów)
 - 3) niszczenia oraz przestawiania ławek, koszy i innych elementów małej architektury,
 - 4) wspinania się na drzewa, przechodzenia przez kraty bezpieczeństwa, bariery, mury i wchodzenia w miejsca oznakowane jako niedozwolone,
 - 5) palenia ognisk i grillowania, pozostawiania palących się przedmiotów,
 - 6) spożywania napojów alkoholowych, zażywania środków odurzających,
 - 7) zakłócania spokoju, odpoczynku i bezpieczeństwa innych użytkowników parku,
 - 8) wnoszenia i używania broni, ostrych narzędzi, materiałów pirotechnicznych, wybuchowych i szkodliwych substancji chemicznych,
 - 9) organizowania imprez, zgromadzeń publicznych, zbiórek pieniędzy bez zgody Dyrekcji Muzeum Zamek w Janowcu,
 - 10) wykonywania zdjęć i filmów dla celów komercyjnych bez zgody Dyrektora Muzeum,
 - 11) używania dronów bez zgody Dyrektora Muzeum.
3. Wstęp dzieci do lat 13 dozwolony jest wyłącznie pod opieką dorosłych. Za zachowanie osób niepełnoletnich odpowiedzialność prawną ponoszą ich opiekunowie. Muzeum Zamek w Janowcu nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku jakiegokolwiek szkody powstałej na skutek zaniechania rodziców lub opiekunów.



4. Wprowadzanie psów jest dozwolone. Zwierzęta muszą być prowadzone na smyczy i pod właściwą opieką, a rasy duże lub agresywne dodatkowo powinny posiadać kaganiec. Właściciele są zobowiązani do sprzątania po pupilach.
5. Wszelkie przypadki naruszenia regulaminu należy zgłaszać Służbie Ochrony.

UWAGA: W przypadku nagłego pogorszenia się pogody, zwłaszcza podczas burz i silnych wiatrów, zwiedzający powinni niezwłocznie opuścić teren parku.

UWAGA: W przypadku wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych, takich jak: deszcz, marznący deszcz, opady śniegu, gradu itp. istnieje niebezpieczeństwo poślizgnięcia się.

UWAGA: Muzeum zastrzega sobie prawo do zamknięcia parku na czas sezonowych chemicznych oprysków. Zakaz wstępu na teren ogrodu objęty opryskiem obowiązuje w czasie zabiegu i godzinę po jego zakończeniu.